



CONTRATO SOCIO PACIFIC TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Con fecha indicada en el comprobante de compra, y mediante la suscripción del presente contrato, el cliente, socio o usuario, acepta los términos y condiciones estipulados a continuación, y que contiene las cláusulas comunes y generales que regulan el contrato de socio y el de entrenamiento personalizado, manteniendo este instrumento normas de carácter obligatorio y vinculante, instando Gimnasios Pacific a no contratar los servicios quien no esté de acuerdo con ellas y con los reglamentos que rigen el uso de las instalaciones. En consecuencia, el cliente declara que ha leído y entendido los términos y condiciones generales, por tanto, se obliga a cumplir a cabalidad el presente contrato.

1- DERECHOS DEL SOCIO:

El presente contrato, da derecho al uso de las instalaciones de acuerdo a las especificaciones de la membresía o plan contratado, y al uso de las maquinarias e implementos de ejercicio existentes en la sucursal escogida por el socio contratante, durante el horario de funcionamiento de la misma, declarando en este acto el socio conocer cada una de las sucursales de Gimnasios Pacific, las cuales se encontraran informadas a su vez en el sitio web www.gimnasiopacific.cl .

Lo anterior, se encuentra subordinado a cualquier excepción impuesta bajo decretos con fuerza de ley (D.F.L.), leyes, reglamentos, decretos, u otras normas dictadas

por la Autoridad respectiva que regule de manera excepcional el funcionamiento de gimnasios.

Congelamiento y suspensión de la membresía

El socio, tendrá derecho a “congelamiento del plan” gratis, toda vez que realice esta acción en nuestra página web de acuerdo a su membresía:

- El plan anual da derecho a 30 días
- El plan semestral a 15 días
- El plan trimestral a 07 días.
- El plan mensual y diario no cuentan con días de congelamiento.

Además, se facultará al socio a “suspender” su plan, -adicional al periodo de congelamiento gratuito- previo pago adicional de la suma de \$15.000 IVA incluido por 7 días \$30.000 IVA incluido por 15 días si extiende por 30 días el costo será de \$45.000 IVA incluido por concepto de gastos operacionales. (Solo podrá recuperar retroactivamente hasta 60 días directamente en la sucursal).

Sin embargo, si excepcionalmente y por un decreto fuerza ley, leyes, reglamentos, decretos, u otras normas dictadas por la Autoridad respectiva, el funcionamiento de gimnasios es suspendido, se **respetará el periodo del plan y el socio podrá recuperar sin costo** la totalidad de los días que el sistema registre.

Traspaso de membresía:

El contrato podrá transferirse a un tercero, debiendo pagar el socio la suma de \$10.000 IVA incluido por cada mes de traspaso. El traspaso debe realizarse EN SU TOTALIDAD, hasta el último día de vigencia del plan.

Sobre el concepto FREEPASS:

Para adquirir este beneficio se debe pagar un monto de \$10.000 IVA incluido por mes de membresía, que le permitirá utilizar cualquier sucursal de gimnasios Pacific, con los mismos derechos, restricciones y obligaciones del plan contratado. Todo esto a menos que el plan contratado cuente con FREEPASS incluido.

Cambio de sucursal:

El socio podrá solicitar el cambio de sucursal solo una vez durante toda la permanencia de la membresía. Para adquirir este beneficio el socio/usuario debe pagar un monto de \$20.000 IVA incluido.

Sobre el “Pase Diario”:

El socio o cliente que realice la compra de un pase diario tendrá derecho a acceder a las instalaciones de la sucursal escogida por una sola vez en el día, es decir, luego de entrenar y una vez que el socio haya abandonado la misma, no podrá acceder nuevamente a la sucursal ni a otras valiéndose del mismo pase diario, sino que deberá adquirir uno nuevo. El valor es de \$10.000 IVA incluido. Este pase se puede adquirir solo en sucursales y exclusivamente pagando con tarjetas como medio de pago. EL GIMNASIO SE RESERVA EL DERECHO DE ELECCION DEL METODO DE PAGO DISPONIBLE PARA ESTA TRANSACCION QUEDANDO PROHIBIDA SU VENTA EN EFECTIVO.

Sobre las sucursales “24 Horas”

Gimnasios Pacific se reserva el derecho a habilitar o deshabilitar las sucursales ofrecidas como “24 horas”, lo cual se hará bajo criterios objetivos tales como rentabilidad, factibilidad de personal, posibilidad de apertura según actos de autoridad, entre otros factores. Lo anterior, será siempre comunicado a los socios con la debida anticipación y a través de nuestros canales oficiales, tales como correos electrónicos, redes sociales y mediante la página web www.gimnasiopacific.cl .

2- OBLIGACIONES DEL SOCIO

Al aceptar este contrato, el socio confirma que ha leído, que acepta sus cláusulas y que está de acuerdo con el reglamento de socios y el uso adecuado de la maquinaria, e instalaciones de la sucursal seleccionada, el cual se entiende forma parte integrante de este contrato y se encuentra a disposición del socio en la página web: www.gimnasiopacific.cl , pudiendo además ser consultado en cada una de nuestras sucursales.

Será la principal obligación del socio, pagar el precio del plan contratado de conformidad al plan escogido con la regularidad y forma establecidos.

Los socios, deberán informar de cualquier cambio en sus datos personales, dirección, correo electrónico, número de teléfono o contacto, etc., aceptando, desde ya, cualquier perjuicio que se pudiera generar por el no cumplimiento de esta obligación en el plazo de 10 días de verificado el cambio.

El socio debe tener su plan vigente para poder realizar actividades en el gimnasio.

El socio, deberá identificarse al momento de ingresar a las instalaciones de la forma establecida en el reglamento. Es de suma importancia, que el socio verifique SIEMPRE que se encuentra registrado en el sistema informático de la sucursal, pudiendo y debiendo siempre consultar con el encargado de la misma su plan, vigencia, días disponibles, etc., esto, a fin de contribuir a que al momento de contratar el plan o membresía el socio sea ingresado al sistema y registrado debidamente el plan contratado.

Matricula: todos los planes deberán pagar una cuota de incorporación de \$14.900.- IVA incluido adicional al valor del plan, por concepto matricula del mismo.

Costo de mantenimiento o servicio web: Gimnasios Pacific aplicará una comisión de \$10.000.- IVA incluido por compra realizadas a través de la web, pudiendo actualizar este valor de manera unilateral si así lo estimase conveniente, siempre y cuando, esta alza no supere el 20% del valor actual.

Solo se eximen de estos pagos aquellas promociones que así lo especifiquen.

- **Objetos de valor o sumas de dinero que porte el socio al momento de ingresar o entrenar en la sucursal:**

Gimnasios Pacific Fitness mantiene lockers o casilleros en el sector de camarines para efectos de que los socios guarden exclusivamente la ropa necesaria para cambiarse luego de entrenar en el gimnasio, los cuales estarán a disposición de los mismos siendo el socio o cliente responsable de guardar sus pertenencias con candado o con la debida seguridad para evitar robos, extravíos o daños.

El socio o cliente, será el único responsable del cuidado de los objetos y demás pertenencias que ingrese al Gimnasio, liberando a Gimnasios Pacific de toda responsabilidad derivada de la pérdida, daño, extravío, destrucción o acciones de terceros y que signifique la desaparición o destrucción de objetos personales o de valor. Por tanto, Gimnasios Pacific sugiere NO ingresar a la sucursal con objetos de valor y otros innecesarios para el entrenamiento en el Gimnasio.

En el mismo sentido, Gimnasios Pacific no se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los socios o clientes que se encuentren en estacionamientos del Gimnasio. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: Autos, Motos, Bicicletas y otros.

- Uso debido de las instalaciones.

Es **obligatorio el uso de toalla de mano** mientras se entrena.

Será obligación del socio utilizar las maquinarias en la forma establecida por el fabricante, según las instrucciones indicadas por el personal del Gimnasio o de conformidad a los códigos “QR” que se encuentran situados en las máquinas de ejercicio. El Gimnasio, no se hará responsable por daño alguno sufrido por el socio cuando este haya sido originado por el uso inadecuado de las mismas o este no haya consultado a un personal del Gimnasio sobre el debido uso de las máquinas de ejercicio.

3- PAGO

Para poder efectuar el pago de la membresía en sitio Web, el socio previamente deberá aceptar estos términos y condiciones, y el Reglamento Interno de Socios de Gimnasio Pacific. En caso de que prefiera, podrá pagar el plan de membresía prepago a través de la máquina de cobro de Transbank dispuesta en cada sucursal. Para hacer efectivo dicho pago, previamente, deberá aceptar los Términos y Condiciones del contrato y reglamento interno de socios.

IVA Servicios 2023

A partir del 01 de enero del año 2023, de conformidad a la Ley N°21.420 sobre el Impuesto a la Renta, nuestros servicios quedarán gravados con IVA, por lo que a los precios de los servicios objeto de estos contratos se le sumará el Impuesto al Valor Agregado (IVA). En el mismo sentido, el socio acepta desde esta fecha el recargo en el precio y que tenga su origen en cualquier impuesto que en el futuro grave estos servicios.

4- DERECHO A REEMBOLSO:

- **Casos de cancelación del contrato.**

Planes promocionales:

El socio NO TENDRÁ DERECHO A DEVOLUCIÓN de planes promocionales, los cuales hayan sido contratados por promociones realizadas a través de cualquier vía comunicacional.

Plan normal:

El socio en caso de requerir devolución podrá poner término al plan contratado en un plazo máximo del tercio de tiempo de su membresía, junto a ello solicitando la devolución correspondiente.

Para determinar el valor a reembolsar, se considerará el valor mensual del plan como si fuera plan normal, es decir, el uso mensual del gimnasio tendrá un costo de \$37.000 al mes + \$14.900 de matrícula; agregando la suma de \$10.000 por concepto de costos de mantención (todos los valores antes expresados IVA incluido), el restante será reintegrado al socio en el plazo de 30 días hábiles. Con

excepción exclusiva, el socio tendrá derecho a devolución **solo si la solicitud de anulación del plan se encuentra dentro de los 10 días corridos**, contados desde la adquisición de la membresía.

Al monto a devolver, se procederá a descontar lo siguiente:

- **\$14.900** por concepto de matrícula.
- **\$10.000** referidos a costos de mantención.

Por otra parte, fuera de ese periodo de tiempo, el socio tendrá derecho al **traspaso de su membresía** (el cual tiene un costo de \$10.000 por cada mes que reste del plan), y al **congelamiento de acuerdo al plan contratado** (el plan anual da derecho a 30 días, plan semestral a 15 días y plan trimestral a 07 días).

En caso de que el socio ejerza el derecho a retracto dentro de los 10 días corridos siguientes a la contratación, Gimnasio Pacific le devolverá lo que haya pagado por el plan contratado conforme a la forma de pago usada, a menos que las partes acuerden otra forma de devolución.

En caso de que el socio efectúe la devolución del plan contratado, el Gimnasio bloqueará al cliente por un periodo de 30 días hábiles, época, en la cual no podrá contratar planes de ningún tipo en Gimnasios Pacific.

En el evento de que Gimnasio Pacific se vea obligado a cerrar todos sus gimnasios por resolución de la autoridad sanitaria o disposición de acto de autoridad, seguirá cobrando las mensualidades en los contratos que corresponda, quedando los servicios suspendidos durante todo el tiempo que dure la medida sanitaria. Una vez reanudados los servicios, Gimnasio Pacific prorrogará el plan vigente por el tiempo que haya durado la suspensión sin costo.

5- DERECHOS DEL GIMNASIO:

Percibir la suma correspondiente a la membresía del plan contratado por el socio.

Las normas, avisos y orientaciones establecidas al interior de nuestras sucursales o publicadas en medios digitales pasan a formar parte integrante del reglamento interno por lo que su incumplimiento podrá resultar en una amonestación verbal y/o escrita que si persiste puede resultar en la cancelación anticipada o la no renovación del contrato.

El Gimnasio se reserva el derecho de dejar sin efecto el contrato de aquel socio que no cumpla con cualquiera de las disposiciones del reglamento interno, sin derecho a reembolso alguno. Junto a lo anterior, el gimnasio se reserva el derecho de admitir el ingreso al socio a la sucursal en circunstancias que este no se encuentre apto para entrenar o ejercitarse, como por ejemplo en casos de manifiesto estado de ebriedad, casos de consumo de drogas, alteramiento, hálito alcohólico, etc.

El gimnasio se reserva el derecho de modificar los horarios generales de funcionamiento, listado de precios ofrecidos de manera general al público, el agregar, modificar y/o eliminar clases o actividades ofrecidas de manera general al público, o los profesores que imparten las clases, en cualquier momento. Lo anterior, en ningún caso faculta al gimnasio a alterar unilateralmente el valor de un plan ya contratado.

Gimnasio Pacific se reserva el derecho a impedir que un socio se inscriba nuevamente en cualquiera de las sucursales cuando su membresía fuese caducada por incumplimiento del contrato respectivo o incumplimiento al Reglamento Interno de Socios.

6- OBLIGACIONES DEL GIMNASIO:

Será obligación del Gimnasio, garantizar el óptimo funcionamiento de cada maquinaria y equipo de entrenamiento, debiendo siempre realizar una mantención periódica de las mismas. Gimnasios Pacific, no será responsable por daños acaecidos durante la práctica de ejercicios que no sean resultado de estos factores.

Mantener canales de información actualizados, e informar siempre al socio sobre el funcionamiento del gimnasio.

Mantener siempre personal a disposición del socio, esto, para efectos de aclarar dudas, verificar plan por sistema, requerir información de planes, uso de maquinaria, orientación de planes, etc. No será obligación del Gimnasio contar con un “Personal Trainer” o “PT” gratuito para el socio, pudiendo este contratar dichos servicios bajo su cuenta y costo, siempre y cuando este profesional cuente con la debida autorización pertinente.

7- PROHIBICIÓN DE CONSUMO, USO Y PORTE DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS Y/O PELIGROSAS:

Queda prohibido ofrecer, proporcionar, traspasar, ofertar o facilitar el acceso a terceros y en cualquier forma a estas sustancias, ya sea de manera gratuita u onerosa. Asimismo, se encuentra prohibido ingresar al Gimnasio con animales, materiales explosivos, inflamables o de mal olor, drogas, alcohol, sustancias de peligrosa manipulación, magnesio, y otras que pudieran perturbar o poner en peligro a los demás socios o dependientes del Gimnasio.

En caso de infracción, Gimnasios Pacific Fitness está autorizado a poner fin al contrato con efectos inmediatos.

Así mismo, en caso de ser sorprendido algún socio o cliente consumiendo o portando alguna sustancia o elemento prohibido, tales como drogas o armas, el

gimnasio realizará las denuncias a las autoridades correspondientes para la persecución penal, si esta procediere.

Está prohibido fumar en todas las dependencias del gimnasio, así como consumir bebidas alcohólicas y cualquier tipo de drogas o sustancias psicotrópicas. De igual modo, está estrictamente prohibido el ingreso al gimnasio de medicamentos con receta médica, siempre y cuando no obedezcan a un uso personal por prescripción médica, y/o cualquier otra sustancia que aumente o potencie las condiciones físicas del socio (por ejemplo, anabolizantes). De igual manera, se prohíbe el ingreso a los socios con mascotas, sean de pequeño o de gran tamaño, a excepción, de “perros guías” o auxiliares de movilidad, debiendo el socio o cliente acreditar o indicar dicha circunstancia en la recepción de la sucursal, previo a la contratación del plan.

8- REGLAMENTO INTERNO:

Gimnasios Pacific Fitness mantiene un **Reglamento Interno**, el cual el socio por este acto declara conocer y acatar, teniéndolo por incorporado las partes al presente contrato, y que regula la forma en la cual deben ser utilizadas las instalaciones, tiempos de uso, prohibiciones, sanciones, uso de maquinaria, trato con el personal, higiene y seguridad, y en general, la forma en la que deben convivir los socios dentro de las sucursales de gimnasio. Este reglamento, se encontrará a disposición del socio en nuestra página web www.gimnasiopacific.cl y, a su vez, podrá ser consultado en la recepción de las sucursales. Sin perjuicio de lo anterior, anexo al presente instrumento se inserta el mismo para conocimiento del socio.

Cualquier conducta contraria a lo establecido por el reglamento y el presente contrato dará derecho a Gimnasios Pacific Fitness para poner fin al presente

acuerdo y expulsarlo de las instalaciones; además Gimnasios Pacific Fitness se reserva el uso de las acciones judiciales derivadas de los actos a que se refiera este contrato o el reglamento interno.

Para tomar contacto con Servicio al cliente, se debe ingresar un requerimiento a través de nuestra página web www.gimnasiopacific.cl , y, en un plazo máximo de 72 horas hábiles se proporcionará la respuesta al caso en cuestión.

Gimnasios Pacific Fitness puede en cualquier momento modificar y/o complementar el Reglamento Interno publicado en nuestro sitio web www.gimnasiopacific.cl . Con todo, se entiende que el usuario tiene conocimiento de estas una vez que sean publicadas por el mismo medio.

En caso de que una de las disposiciones contenidas en el Reglamento Interno sea consideradas nulas o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad o eficacia del resto de las disposiciones no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

9- DECLARACIÓN DE SALUD Y MAYORÍA DE EDAD.

El socio declara entender y aceptar los riesgos inherentes en cualquier actividad física, grupal y/o individual que en ellas ocurra. Gimnasios Pacific, recomienda a sus socios llevar a cabo una evaluación de salud previo al uso de las instalaciones, debiendo este encargarse de consultar con el especialista médico que corresponda o se practique una evaluación con Gimnasios Pacific. El no cumplimiento de estas recomendaciones por parte del socio/usuario antes de empezar a utilizar las

instalaciones o servicios del gimnasio, implicará que éste ha optado por prescindir de las evaluaciones, sin necesidad de dejar constancia de ello por escrito, consecuentemente liberando a Gimnasio Pacific de toda y cualquier responsabilidad ante cualquier situación de riesgo físico, lesiones e incluso fallecimiento, producto de la actividad que el socio/usuario realice en Gimnasio Pacific y que no sea directamente imputable a dolo o negligencia grave de Gimnasio Pacific y/o de sus dependientes, sino de su propia negligencia. Si el socio/usuario presentare y/o tuviere conocimiento de padecer alguna afección o condición delicada de salud que pudiere afectar de algún modo su vida y/o integridad o la de los demás usuarios y/o funcionarios del gimnasio, éste deberá informárselo a Gimnasios Pacific por cualquier medio escrito y exhibir y acompañar un certificado médico actualizado a la fecha en el que conste la autorización de su médico tratante para realizar actividad física sin riesgo para su salud y/o la de los demás usuarios. Las personas con problemas cardíacos, obesidad, diabetes, embarazo, problemas renales, hipertensión y/o con consumo de medicamentos que de alguna manera lo restrinjan, deberán contar con autorización expresa de su médico antes de participar en alguna de las actividades de Gimnasio Pacific o de utilizar las instalaciones.

El socio, declara en este acto estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas y no portar ninguna enfermedad o dificultad para realizar ejercicio físico. Será obligación del socio informar al gimnasio por cualquier medio escrito de cualquier problema que tuviese y que le impida desarrollar adecuadamente, con o sin riesgo para su salud, una o más de las actividades en un plazo no superior a 2 días desde acaecido tal problema o desde que tuvo conocimiento del mismo, en caso de que fuera posterior a la firma del presente contrato. Gimnasio Pacific no será responsable por los daños o lesiones que afecten a los socios durante o con posterioridad a la práctica de ejercicios físicos, ya sea producto del mal uso de los equipamientos, por la incorrecta ejecución de la rutina proporcionada por su personal trainer, por manipulación indebida de las máquinas, por lesiones y enfermedades preexistentes, u otras situaciones análogas, por tanto, el socio libera a Gimnasios Pacific de toda responsabilidad ante cualquier situación de riesgo físico, lesiones e incluso fallecimiento, producto de la actividad que el este

realice en el gimnasio y que no sea imputable a negligencia por parte de Gimnasios Pacific o sus dependientes. A su vez, Gimnasios

A mayor abundamiento, el socio declara expresamente que las actividades que permite la membresía suscrita son realizadas **bajo su total y exclusiva responsabilidad**, no siendo Gimnasio Pacific Fitness, sus empleados o sus asociados responsables por los daños, lesiones y/o secuelas, permanentes o transitorias que pueda sufrir por los accidentes o enfermedades originadas durante la vigencia del plan contratado.

Gimnasios Pacific Fitness se reserva el derecho de admisión **a menores de 18 años por motivos de seguridad**.

Si el socio contratante declara tener 16 años cumplidos, solo podrá contratar la membresía con la debida autorización y supervisión de sus padres y/o tutor responsable, por tanto, solo podrá ingresar si el tutor responsable es socio con una membresía vigente. En ese sentido, **Gimnasios Pacific bajo ningún concepto permite la contratación de planes a menores de 16 años**.

A través de la aceptación de estos términos y condiciones el titular declara estar en condiciones de salud apta para realizar actividades físicas, y que no adolece de ninguna enfermedad o patología que le impida utilizar los servicios del gimnasio.

10- SOBRE EL USO DE DATOS

Mediante este acto el socio autoriza a Gimnasios Pacific Fitness a utilizar medios electrónicos (e-mail, teléfono, mensajes SMS, etc.) con el propósito comunicar avisos, noticias, promociones y/o informaciones relevantes acerca de su membresía y/o funcionamiento de las sucursales.

Gimnasios Pacific Fitness se obliga a enviar junto con el primer mensaje, un antispam para que el socio pueda rechazar el envío de posteriores mensajes.

Si el socio rechazara este envío de comunicaciones electrónicas no podrá alegar posteriormente el desconocimiento de informaciones relevantes que Gimnasios Pacific Fitness en este acto declara enviar.

Es de exclusiva responsabilidad del socio/usuario mantener sus datos de contacto actualizados. Si durante el transcurso de su membresía llegase a cambiar estos y no lo comunica al gimnasio, libera a Gimnasio Pacific de toda responsabilidad y perjuicios que pudiesen afectar al socio/usuario al no enterarse de informaciones entregadas por el gimnasio a través de estos medios de contacto.

Cambio de sucursal:

El socio podrá solicitar el cambio de sucursal solo una vez durante toda la permanencia de la membresía. Para adquirir este beneficio el socio/usuario debe pagar un monto de \$20.000 IVA incluido.

11-CIERRE EXTRAORDINARIO O PROVISIONAL Y EXTENSIÓN

Si por alguna eventualidad Gimnasios Pacific Fitness efectuara el cierre total y/o parcial de alguna de sus sucursales, queda asegurada automáticamente la prórroga del plan por un periodo igual al del cierre.

Las restricciones en el uso de áreas y equipos sujetos a mantenimiento o eventos, no otorga derecho alguno de reducción, reembolso o bonificación de matrículas o de la membresía adquirida.

Para el caso de los días considerados como feriados y festivos, no habrá extensión del plazo del presente contrato.

Gimnasios Pacific, se reserva el derecho de cerrar una o la totalidad de sus sucursales, en los siguientes casos:

1. Duelo;
2. Catástrofes naturales;
3. Incendio;
4. Reparaciones mayores que se deben efectuar impostergablemente en el edificio, sus instalaciones, jardines, estacionamientos;
5. Decisión de la autoridad o de la administración (aniversarios y/o celebraciones internas);
6. Feriados legales o religiosos, como, por ejemplo, elecciones presidenciales, parlamentarias, etc.

En los casos anteriores, Gimnasios Pacific dará aviso a los socios mediante sus canales oficiales de comunicación, tales como correos electrónicos, redes sociales, avisos en página web, etc.

12- TÉRMINO DE CONTRATO DEL SOCIO SIN DERECHO A REEMBOLSO Y RESERVA DE DERECHOS.

Gimnasios Pacific Fitness se reserva el derecho a dejar sin efecto este contrato de socios sin derecho a reembolso si no se cumpliera con alguna de las disposiciones del presente contrato y/o del Reglamento de Socios.

Con todo, Gimnasios Pacific se reserva el derecho a **dejar sin efecto el presente contrato, sin derecho a reembolso alguno**, si cualquier socio incurre en alguna de las siguientes conductas:

1. Molestias, agresiones físicas o verbales a otros alumnos o algún trabajador del gimnasio;
2. Facilitar su cédula de identidad a un tercero para permitir el ingreso al gimnasio;
3. El no cumplimiento reiterado del uso obligatorio de la toalla.
4. Ser sorprendido en reiteradas oportunidades por personal del gimnasio utilizando las máquinas de ejercicio sin alternar, impidiendo con ello el uso al resto de los socios;

5. Ser sorprendido por personal del gimnasio ejerciendo conductas inapropiadas o contrarias a las buenas costumbres;
6. Ser sorprendido por personal del gimnasio fotografiando o grabando a otro socio o al personal del Gimnasio, ya sea mientras este realiza ejercicio o mientras se encuentra en el sector de baños o camarines sin su consentimiento.
7. Ser sorprendido por personal del gimnasio acosando o perturbando la tranquilidad de otro socio, ya sea ejerciendo actos de connotación sexual, o bien, realizando actos o gestos obscenos o contrarios a la moral y buenas costumbres;
8. Ser sorprendido en más de una oportunidad entrenando bajo la dirección de un tercero que no pertenece al Staff o que no es personal trainer autorizado por Gimnasios Pacific;
9. Ser sorprendido en más de una oportunidad dando instrucciones de entrenamiento a otro socio o a un tercero al interior del gimnasio;
10. Ser sorprendido por personal del gimnasio comercializando o vendiendo productos al interior de la sucursal o portando elementos prohibidos o peligrosos descritos anteriormente;
11. Si la administración Gimnasios Pacific determina de manera fundada, que su actitud, conducta o sola presencia incomoda a otros clientes o pone en riesgo la permanencia de estos en el gimnasio.

REGLAMENTO DE
SOCIOS DEL
GIMNASIO.

Para acceder a las clases prestadas por Gimnasio Pacific y usar las instalaciones y los servicios que se encuentran a disposición del Socio, éste deberá cumplir y aceptar todas y cada una de las siguientes condiciones:

- A) Todo socio debe tener su contrato firmado.
- B) El socio para ser evaluado se debe presentar con vestimenta deportiva. No debe realizar actividad física antes de la evaluación, el cuerpo debe estar en reposo.
- C) Es obligatorio el uso de toalla de mano mientras se entrena.
- D) No puede circular ni entrenar sin polera.
- E) El vestuario de entrenamiento debe ser deportivo, tales como short, calzas, buzos, polera, polerón calcetas, zapatillas, el material ojalá de algodón para una mejor absorción.
- F) No puede entrenar descalzo, con chalas, zapatos o botines. Debe hacerlo con zapatillas.
- G) Al utilizar las máquinas y mancuernas, hágalo de forma suave y controlada "no golpee las placas" ni deje caer bruscamente las mancuernas.
- H) No se deberá sobrepasar los 20 a 25 minutos de

entrenamiento en las máquinas

cardiovasculares.

I) Al finalizar sus ejercicios, usted debe dejar las maquinas descargadas y las mancuernas en

el atril.

J) No descanse en las maquinas al hacer su serie de ejercicios, usted debe alternar las

máquinas si otro socio desea ocuparlas.

K) Cada socio debe traer su candado de uso personal, con el cual podrá utilizar los lockers.

El uso de estos debe ser durante la permanencia en el gimnasio.

L) Al retirarse deberá dejar desocupado su locker. El gimnasio se reserva el derecho a retirar

el candado si este no fue desocupado.

M) Prohibida la venta de accesorios, suplementos, ropa u otros productos entre los socios

Mientras se encuentre en el gimnasio.

N) Prohibido el ingreso de menores de 16 años a la instalación.

O) Queda estrictamente prohibido las molestias o agresiones físicas o verbales a otros socios

y/o funcionarios del gimnasio.

P) Los socios deben dejar de utilizar las máquinas 20 minutos antes de la hora de cierre del

local.

Q) El gimnasio se reserva el derecho de dejar sin efecto el

contrato de aquel socio que no

cumpla con cualquiera de las disposiciones del reglamento interno del gimnasio sin

derecho de reembolso alguno.

R) Obedecer los avisos, señalética, reglas y normas internas del establecimiento, sobre todo

de aquellas que se encuentran publicadas en su interior, las que, desde el momento de su publicación respectiva se entenderán formar parte de su respectivo contrato de membresía, contrato de entrenamiento personalizado, así como parte del presente Reglamento Interno de socios de Gimnasio Pacific.

S) Para el caso de las sucursales que cuenten con estacionamientos disponibles para sus socios,

estos deberán respetar el tiempo máximo de uso de 3 horas o lo que dure su respectiva rutina de entrenamiento, utilizándolos sólo durante su periodo de permanencia en las instalaciones del gimnasio;



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE

PERSONAL TRAINER

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En Santiago, a ___ de _____ del año 2023, entre _____, C.I N° _____ en adelante también como “El Socio” o” El Cliente”, por una parte, y por la otra, **GIMNASIOS NUEVO AMANECER SpA**, sociedad del giro de su denominación, Rol Único Tributario N° 77.562.338-1, representada por don **DAVID ISAAC PEZO ROMERO**, chileno, casado, factor de comercio, cedula de identidad N° 15.938.845-K, ambos domiciliados en Avenida Rancagua N° 493, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, en adelante también como “Gimnasios Pacific”, vienen en celebrar el siguiente contrato de servicios de Personal Trainer, el cual se registrá por el contrato de Socio y los Términos y Condiciones conocidos y aceptados por el Cliente al momento del pago, el Reglamento Interno, y por las cláusulas del presente instrumento.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato de entrenamiento personalizado permite al socio mantener sesiones de entrenamiento personalizadas con un Personal Trainer proporcionado por Gimnasios Pacific, por un periodo o clases determinadas.

2. PLAN DE ANTECEDENTE (PLAN VIGENTE)

Para acceder a los planes de clases personalizadas, el socio debe haber adquirido un plan de acceso al Gimnasio (ser socio), por tanto, las partes dejan constancia que el Socio mantiene actualmente contratado con Gimnasios Pacific el plan _____ , el cual inicio con fecha _____.

El socio, no podrá adquirir planes de clases personalizadas que excedan el periodo contratado para acceder al gimnasio. En caso de hacerlo, Gimnasios Pacific no está obligada a hacer devoluciones de dinero si el socio no renueva el plan de socio del Gimnasio.

El plan de socio del Gimnasio debe encontrarse activo para la contratación de las clases personalizadas (no congelado). Será responsabilidad del socio mantener su plan activo y efectuar las renovaciones que correspondan para efectos de utilizar sus clases personalizadas.

3. SOBRE LAS CLASES PERSONALIZADAS

El entrenamiento personalizado, consiste en clases de 45 minutos de duración, en este tiempo el profesor ayudará y supervisará de manera personalizada la ejecución de la rutina entregada previamente en la evaluación inicial, previa medición de capacidades físicas y fijación de objetivos por parte del alumno.

El socio, podrá escoger al profesor para sus entrenamientos personalizados dentro de los que Gimnasios Pacific mantenga en su equipo. Todas las clases deben ser

agendadas con el mismo profesor elegido y estas no son transferibles a otras personas, y, ante el evento de que el profesor escogido se encuentre imposibilitado de realizar el entrenamiento personalizado, Gimnasios Pacific asignará un profesor suplente.

Cada clase durará 45 minutos de entrenamiento, sin embargo, el socio deberá presentarse con a lo menos 15 minutos de anticipación.

El Socio, tendrá un plazo de un año para hacer efectivo el plan de clases personalizadas, y al momento de agendar el primer personalizado, este deberá agendar todos los restantes para efectos de programar la agenda de los profesores.

Las partes acuerdan que es requisito fundamental para poder contratar las clases de entrenamiento personalizado, que la membresía o plan del socio al Gimnasio esté activa, por tanto, si esta es bloqueada, los créditos de los entrenamientos personalizados se pierden y Gimnasios Pacific no estará obligado a efectuar devolución alguna.

Sucursal del plan personalizado. - Los socios podrán adquirir un plan de clases personalizadas y poder utilizar el mismo en cualquier sucursal siempre y cuando cuente con una membresía o plan “*FreePass*”, en caso contrario, deberá registrarse según la disponibilidad horaria y de profesionales de la sucursal donde tenga contratado su plan de socio del Gimnasio. Sin embargo, una vez elegido el profesor y sucursal, el paquete deberá utilizarse en dicha sucursal con el mismo profesor.

4. VALORES DE PLANES DE CLASES PERSONALIZADAS

Paquete	Cantidad de Clases x Semana	Total en Mes	Valor Individual	Valor Total
Silver	1	4	\$20.000	\$80.000

Golden	2	8	\$18.750	\$150.000
Platinum	3	12	\$17.500	\$210.000

***Valores IVA incluido.**

5. AGENDAMIENTO, REAGENDAMIENTO, RETRASO Y CANCELACIÓN DE CLASES

Al momento de agendar su primera sesión de entrenamiento del plan elegido, el socio será evaluado por el profesor a cargo de las clases personalizadas, siendo obligatorio para el cliente concurrir, acordándose un horario para aquello. Si el socio no asiste a la evaluación asignada, no podrá iniciar sus clases personalizadas, toda vez es absolutamente necesario corroborar su estado físico actual.

El socio podrá agendar de dos formas:

1. **Vía web:** El socio podrá agendar con 48 horas de anticipación de su primer personalizado y 24 horas de anticipación para las siguientes sesiones directamente desde la página web (cuando esta función este activa se dará a conocer por los canales oficiales)
2. **En sucursal:** el socio podrá agendar siempre que exista disponibilidad de hora y profesor en la respectiva sucursal, por lo que, se recomienda al socio agendar con anticipación las clases personalizadas en sucursal.

No asistencia a clase personalizada: En caso de que el socio no asista a la clase agendada, esta se entenderá realizada para todos los efectos. Si la no asistencia se debe a una situación de gravedad acreditada, se podrá reagendar la clase personalizada. (comunicar el imprevisto máx. 48 horas después de ocurrido)

Sobre los retrasos: En caso de que el socio se retrase a la hora de su entrenamiento personalizado, se entenderá que esta fue realizada en su totalidad, por lo que no tendrá derecho a devolución por los minutos que no realizó por su retraso.

Cancelación de clase personalizada: La clase deberá ser cancelada con una anticipación de a lo menos 24 horas, para lo cual el socio deberá llamar directamente a atención al cliente o presentarse personalmente en la sucursal; El socio podrá cancelar y reagendar su personalizado por una sola vez al mes. El reagendamiento después de una cancelación siempre estará sujeto a disponibilidad horaria de profesionales en la sucursal elegida. En caso de que la cancelación se realice por parte del Gimnasio, se avisará con una anticipación de 24 horas con el fin de que el socio pueda reagendar. En caso de que por motivos de gravedad el profesor elegido no pueda continuar con las clases personalizadas, el socio será informado con la mayor antelación posible, para que pueda reagendar con otro profesor disponible.

6. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El socio declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones que se establecen en el contrato de socio de Gimnasios Pacific y sus términos y condiciones generales, el Reglamento Interno de Gimnasios Pacific, y las normas contenidas en el presente contrato de entrenamiento personalizado, confirmando en este acto la veracidad de los datos entregados y consignados en el presente instrumento. Con todo, las partes dejan constancia de que todo lo anterior esta puesto a disposición del Socio en el sitio web www.gimnasiopacific.cl

Firma Socio

David Pezo Romero

pp. Gimnasios Nuevo Amanecer

Gimnasios Pacific Fitness.



CONTRATO EVALUACIONES METABÓLICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En Santiago, a ___ de _____ del año 2023, comparece: _____, C.I N° _____ en adelante también como “El Socio” o “El Cliente”, por una parte, y por la otra, **GIMNASIOS NUEVO AMANECER SpA**, sociedad del giro de su denominación, Rol Único Tributario N° 77.562.338-1, representada por don **DAVID ISAAC PEZO ROMERO**, chileno, casado, factor de comercio, cedula de identidad N° 15.938.845-K, ambos domiciliados en Avenida Rancagua N° 493, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, en adelante también como “Gimnasios Pacific”, todos mayores de edad y quienes vienen en celebrar el siguiente contrato de evaluación metabólica, que se regirá por las disposiciones que a continuación se exponen:

1. DE LAS EVALUACIONES METABÓLICAS

Contenido de las evaluaciones:

1. Informe detallado del estado físico y metabólico del cliente.
2. Recomendaciones para alimentación y cantidades de ejercicios necesarios según su estado físico.
3. Respaldo en cuenta en cuenta personal del cliente de las evaluaciones anteriores.
4. Canal de comunicación directo con su profesor evaluador.
5. Al finalizar la evaluación, el Profesor encargado entregará una rutina básica para mejorar el estado físico según las recomendaciones dadas por el informe de la evaluación.
6. **En ningún caso** la evaluación consiste en la realización de trabajo personalizado de la rutina entregada por el profesional a cargo. El entrenamiento personalizado se debe adquirir por separado.
7. Recorrido por las máquinas.

La evaluación tiene una validez de 1 año desde el momento de la compra, independiente a la duración del plan, sin embargo, para agendar la evaluación el cliente debe contar con un plan activo dentro de la cadena. (no vencido ni congelado)

Para poder acceder a las evaluaciones el cliente deberá contar con un plan activo, es decir ser Socio. No se puede agendar si es que la fecha en la cual quiere hacerlo su plan no está activo. Para dicho caso deberá renovar su membresía. Las evaluaciones son intransferibles.

Los socios podrán evaluarse en cualquier sucursal siempre y cuando cuente con una membresía FreePass, en caso contrario, deberá registrarse según la disponibilidad de su sucursal de origen.

En caso de que la sucursal no cuente con profesor que pueda evaluar, la evaluación será hara a la brevedad posible, informándole al cliente en un plazo de 5 días hábiles, para coordinar el día de su evaluación.

En caso de que una sucursal no cuente con profesores ni horarios disponibles, debido a una eventualidad, las evaluaciones serán realizadas por profesores asignados de otras sucursales quienes concurrirán a realizar esas evaluaciones pendientes.

Gimnasios Pacific puede realizar rotación de personal en sucursales, por lo que los profesores pueden ir cambiando.

2. DATOS PERSONALES SOCIO

Nombre y apellidos	
Rut	
Fecha Nacimiento	
Teléfono	
Domicilio	
Comuna	
Casa / Nro. Depto.	
E-mail	
Contacto emergencia	

3. PLAN BASE CONTRATADO

Plan de entrenamiento	
Número de sesiones contratadas	
Fecha de pago	
Fecha de inicio de plan	
Plazo máximo de utilización de sesiones	
Sede	
Valor total del plan	
Medio de pago	

4. VALORES

VALOR DE EVALUACIÓN PARA SOCIOS		
<i>CANTIDAD</i>	<i>VALOR</i>	<i>TOTAL</i>
X1	\$ 17.850	\$17.850
X3	\$ 15.470	\$46.410
X6	\$ 14.280	\$85.680
X12	\$ 11.900	\$142.800

***Valores IVA incluido.**

5. PLATAFORMA METAV

El socio deberá contar con un usuario registrado (cuenta) en el sitio web <https://panel.metav.cl/pages/register-pacific> (completamente gratuito) y mediante un enlace directo o código QR ubicado en las sucursales. Por dicho canal, le serán comunicados los diversos resultados de entrenamientos, estadísticas, tips o recomendaciones de ejercicios y alimentación, entre otros avisos, y pueda además canalizar sus dudas y mantener contacto con su profesor.

Gimnasios Pacific no comparte datos personales ni cualquier otra información de sus socios o clientes con el sitio web <https://panel.metav.cl/pages/register-pacific> .

Es el socio al momento de registrarse en dicho sitio web quien puede facultar a MetaV a enviarles correos electrónicos o comunicaciones del tipo publicitarias o informativas (newsletters) que no digan relación con su evaluación o con comunicaciones remitidas por Gimnasios Pacific.

Los datos de registro a la plataforma son de exclusiva responsabilidad del socio. Gimnasios Pacific no se hace responsable si la evaluación entrega datos sesgados a raíz de un error en los datos de registro.

Una vez realizada la evaluación, el cliente podrá desde su perfil de usuario de la plataforma Metav visualizar y descargar los informes de las evaluaciones realizadas y mantener contacto con su entrenador.

6. AGENDAMIENTO, REAGENDAMIENTO, RETRASO

Las evaluaciones tendrán una duración de 60 minutos, para lo cual el socio deberá presentarse a lo menos con 15 minutos de anticipación y en reposo (sin haber realizado actividad física previa).

Si el socio llega a su evaluación con más de 5 minutos de retraso la evaluación se dará por terminada y el socio la perderá, descontándose al socio el crédito a favor. (solo podrá agendarse por una sola vez, en caso de no asistir a una nueva evaluación no se harán devoluciones de dinero y tendrá que pagar nuevamente una evaluación).

Límite para agendar:

8. Vía Web: 48 horas antes de la evaluación. (cuando esta función este activa se dará a conocer por los canales oficiales)
9. En sucursal: el socio podrá agendar siempre y cuando exista disponibilidad de hora y profesor en el momento que este se encuentre.
10. Personal Trainer o Staff: puede cancelar 24 horas antes de la evaluación, dando el aviso correspondiente al cliente siempre y cuando el motivo sea justificado. Siendo este el caso, la evaluación se puede reagendar.

El socio podrá cancelar y reagendar su evaluación por una sola vez, por tanto, si nuevamente presenta problemas para asistir que no sean de gravedad y justificados, no se harán devoluciones de dinero ni reagendamientos.

El agendamiento y reagendamiento siempre estará sujeto a disponibilidad horaria de profesionales en la sucursal elegida, así como disponibilidad de la sala de evaluación.

7. CONSTANCIA

Los términos y condiciones contenidos en este documento pueden ser modificados de manera unilateral previo aviso dado con a lo menos 30 días de anticipación al cliente, a los contactos por este entregados a Gimnasios Pacific.

8. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

El Cliente declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones señaladas precedentemente, confirmando en este acto la veracidad de los datos entregados y consignados en este instrumento

Firma Socio

David Pezo Romero

pp. Gimnasios Nuevo Amanecer

Gimnasios Pacific Fitness.